



COMMENT FAIRE
DES RESERVATIONS
SUR LE PORTAIL FAMILLE,
JUSQU'AU PAIEMENT

Vous trouverez sur cette page d'accueil toutes les actualités et informations que la mairie souhaite vous communiquer.

1- Saisir le « **Nom d'utilisateur** » et le « **Mot de passe** » et cliquez sur « **Se connecter** ».



PORTAIL FAMILLE NUMÉRIAN

20 JUIN 2020

Bienvenue sur le portail famille

Chers parents,

Vous avez reçu par mail un mot de passe ainsi qu'un identifiant pour vous connecter au logiciel périscolaire CIVIL.

Ce portail Famille, disponible 24h / 24, vous permet de consulter vos informations sur le compte famille, d'effectuer les réservations des différents services périscolaires (restauration scolaire, garderie du soir et accueils de loisirs du mercredi) et de payer en ligne. Un tutoriel, également disponible sur votre espace personnel, vous explique comment évoluer sur le portail.

- **Préinscriptions aux services périscolaires**

Vous pouvez inscrire vos enfants à la semaine, à la quinzaine, au mois ou à l'année. Cependant, soyez attentifs aux dates butoirs d'inscription ainsi qu'aux événements tout au long de l'année scolaire (sorties scolaires, classes de découverte...). Lorsque ces informations sont données par les enseignants, pensez à modifier vos inscriptions de façon à ce que les services de garderie ou de restauration scolaire ne soient pas facturés.

Les inscriptions et désinscriptions sont possibles :

- **Restauration scolaire** : jusqu'au jeudi 12h pour la semaine suivante,
- **Garderie**: jusqu'à la veille à 23h59.

Passés ces délais, aucune inscription ou désinscription ne peut être prise en compte.

CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

SE CONNECTER

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

DOCUMENTS

Retrouvez ici les différents documents mis à disposition en téléchargement par votre commune.

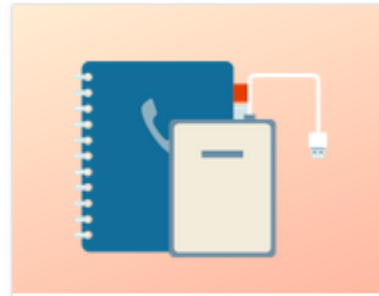
2- Cliquez sur le menu « **Planning des enfants** ».

PORTAIL FAMILLE NUMÉRIAN



MON DOSSIER

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Modifier mes coordonnées](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



ACTIVITÉS

- ▶ [Visualiser les activités de mes enfants et les tarifs](#)



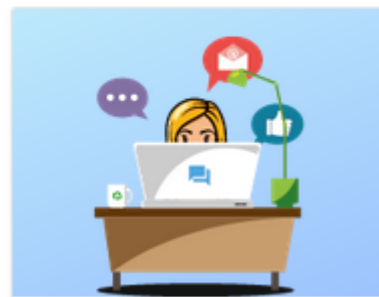
PLANNING DES ENFANTS

- ▶ [Visualiser et modifier le planning de mes enfants](#)



FACTURES DE LA FAMILLE

- ▶ [Payer mes factures en ligne](#)
- ▶ [Consulter l'historique de mon compte](#)



MESSAGERIE INTRANET

- ▶ [Consulter mes messages](#)
- ▶ [Communiquer avec la Mairie](#)




ACTUALITÉS

- ▶ [Consulter les dernières actualités](#)

3- Attention vous avez toujours le visuel du planning du mois en cours, faites défiler les mois avec la **flèche** qui se trouve à gauche de « Mensuel » afin de tomber sur le mois voulu. Ici vous pouvez voir que nous sommes sur le planning mensuel de Mathieu pour le mois de Septembre 2020.

24 JUIN 2020 [Aujourd'hui](#) Péricolaire

Aide
Un tutoriel d'aide est disponible dans les actualités, n'hésitez pas à le consulter
Cliquer sur la flèche  pour passer au mois suivant

Mathieu : Septembre 2020 < **>** MENSUEL QUINZAINE SEMAINE **MODIFIER** RÉCAPITULATIF (0)

Coût de la période : 0.00€

| Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | | | | | | | |
|---------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| LE POUZIN Cantine Numérian 2020/2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020 | | | | | | | | | | |
| LE POUZIN Garderie Numérian 2020/2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020 | | | | | | | | | | |
| Garderie de 7h00 à 8h30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Garderie de 16h30 à 17h30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Garderie de 17h30 à 18h30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

FAMILLE ACTIVITÉS

★ [Lucas](#)

◆ [Mathieu](#)

Inscriptions :

- Cantine Numérian 2020/2021
- Garderie Numérian 2020/2021

■ [Noémie](#)

4- Cliquer sur « **Modifier** » pour pouvoir effectuer des modifications sur le planning (à gauche du panier).
Pour naviguer d'un enfant à l'autre, cliquez sur leurs prénoms sur l'onglet à droite

5- Ici vous pouvez sélectionner les jours voulus ; soit pour le mois entier par la 1^{ère} coche, soit en choisissant jour par jour.

Mathieu : Septembre 2020 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE RÉCAPITULATIF (0)

| | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| LE POUZIN Cantine Numerian 2020/2021 | Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020 - Paiement immédiat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| LE POUZIN Garderie Numérian 2020/2021 | Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020 - Paiement immédiat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Garderie de 7h00 à 8h30 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Garderie de 16h30 à 17h30 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Garderie de 17h30 à 18h30 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

FAMILLE **ACTIVITÉS**

★ Lucas

◆ **Mathieu**

Inscriptions :

- Cantine Numerian 2020/2021
- Garderie Numérian 2020/2021

■ Noémie

← QUITTER MODIFICATION AVANCÉE **VALIDER** ✓ VALIDER ET TERMINER

6- Lorsque vous avez fait les réservations pour votre 1^{er} enfant, cliquez sur « **Valider** » afin de faire les réservations pour votre 2^e enfant.

7- Si vous voulez faire des réservations pour un seul enfant, dans ce cas, vous pouvez cliquer sur « **Valider et terminer** ».

Mathieu : Septembre 2020 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE RÉCAPITULATIF (0)

| | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me |
|---|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| LE POUZIN Cantine Numerian 2020/2021 | Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020 - Paiement immédiat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| LE POUZIN Garderie Numérian 2020/2021 | Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020 - Paiement immédiat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Garderie de 7h00 à 8h30 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Garderie de 16h30 à 17h30 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Garderie de 17h30 à 18h30 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

FAMILLE **ACTIVITÉS**

★ Lucas

◆ **Mathieu**

Inscriptions :

- Cantine Numerian 2020/2021
- Garderie Numérian 2020/2021


■ Noémie

← QUITTER MODIFICATION AVANCÉE **VALIDER** ✓ **VALIDER ET TERMINER**

8- Faites les réservations pour le 2^e enfant et si vous avez terminé, cliquez sur « **Valider et terminer** ».


9- Ici vous tombez sur le récapitulatif de vos réservations avec le tarif unitaire et le coût total.


Validation des modifications

 Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Payer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

| Date | Élément | Tarifification | Coût |
|------------|---|----------------|-------------------------|
| 03/09/2020 | Mathieu - Garderie Numérian 2020/2021 - Garderie de 7h00 à 8h30 | à l'unité | 3.00€ |
| 03/09/2020 | Mathieu - Garderie Numérian 2020/2021 - Garderie de 16h30 à 17h30 | à l'unité | 3.00€ |
| 03/09/2020 | Mathieu - Garderie Numérian 2020/2021 - Garderie de 17h30 à 18h30 | à l'unité | 3.00€ |
| 04/09/2020 | Mathieu - Garderie Numérian 2020/2021 - Garderie de 7h00 à 8h30 | à l'unité | 3.00€ |
| 03/09/2020 | Mathieu - Cantine Numerian 2020/2021 | à l'unité | 5.00€ |
| 04/09/2020 | Mathieu - Cantine Numerian 2020/2021 | à l'unité | 5.00€ |
| | | | A payer : 22.00€ |

 TOUT SUPPRIMER

 RETOUR

 PAYER

10- Cliquez sur « Payer » (si vous ne faites pas cette manipulation vos réservations ne seront pas prises en compte).

11- Ici vous arrivez sur la page de télépaiement, il vous suffit de cliquer sur « Payer par carte bancaire »



La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques

[> Participer à une enquête de satisfaction](#)

Informations sur la dette

Référence de la dette : 20190816x284x13597

Montant : 14,40€

Adresse électronique :

Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire

Annuler

12- Dans cette fenêtre-là vous n'avez plus qu'à renseigner vos coordonnées bancaires et cliquez sur « VALIDER ».



Collectivité: CANTINE-GARDERIE
Montant de la transaction : 14,40 €

Détails de la transaction

Référence de la transaction :
PAYFIP0000000000275968

Référence commande :
20190816x284x13597

Comptable :
CANTINE-GARDERIE

Identifiant du commerçant :
2280005506

E-mail :

Informations de la carte



Veillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration :

Mois : Année :

Cryptogramme visuel :

Valider

Annuler

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.



Après la validation de la saisie des coordonnées de la carte bancaire, certaines banques peuvent demander une confirmation de la transaction en envoyant un code par SMS au porteur de la carte, code qu'il faut ensuite renseigner sur la page du portail pour terminer le paiement.

Sans ce code, le paiement ne sera pas effectif, la facture ne sera pas payée et les présences ne seront pas prises en compte.